

PC-Formular: GDD Kundendienst-Anforderung (Systemtechnik)

(Heizungs-, Warmwasserwärmepumpen, Klimageräte und zentrale Wohnungslüftung)

bei Rückfragen

Tel. +49 (0) 9221 / 709-5 62

Rücksendung per Fax +49 (0) 9221 / 709 - 565

per E-mail: kundendienst.system@dimplex.de

- Stark umrandete Felder sind vom GDD Kundendienstpartner auszufüllen -

GDD Auftragszeichen:	Von GDD weitergeleitet am:
Interner Bearbeitungsvermerk GDD Servicepartner	
Termin Kundendiensteinsatz:	Fertigstellungsanzeige an GDD:
Interner Bearbeitungsvermerk GDD:	

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Kundendienst Systemtechnik
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach

- alternativ: Adresse des regionalen Kundendienstpartners eintragen -

Bitte Vollständig ausfüllen! Sie vermeiden dadurch unnötige Terminverzögerungen

Den zuständigen nächsten regionalen Kundendienstpartner in Deutschland erfahren Sie durch Eingabe Ihrer Postleitzahl unter <http://dimplex.de/kundendienst/>.

Kunden-Wunschtermin
Serviceeinsatz:

Auftraggeber / Rechnungsempfänger			
Firma:		GDD Kundennummer:	
Strasse:	PLZ/Ort:		
Ansprechpartner:	E-Mail:		
Tel./Fax.:	erreichbar	von	bis Uhr
Anlagenstandort			
Name:	Ansprechpartner:		
Strasse:	PLZ/Ort:		
Tel./Fax.:	erreichbar	von	bis Uhr
Gerätedaten: (Diese finden Sie auf dem Typschild des Gerätes)			
Typ:		Marke:	
E-Nr.:	F-Nummer:	FD:	
Kaufdatum:	Liefertermin:	Inbetriebnahmedatum:	
Sonstige Anlagenbauteile:			
Beobachtung / Schadensbild / Störung:			
War der GDD-Kundendienst bereits in der Anlage: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am:		KD-Techniker:	ist die Anlage kalt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Bereits durchgeführte Arbeiten:			
Erforderliche Arbeiten:			
Anmerkung / Besonderheiten:			Wunschtermin:

Wir beauftragen den GDD Kundendienstpartner Systemtechnik, den obengenannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäss Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes durch die GDD GmbH oder den, auf eigene Rechnung tätigen, GDD Kundendienstpartner. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch GDD GmbH zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der GDD GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind jederzeit im Internet unter <http://www.dimplex.de/downloads/> abrufbar. Gerichtsstand ist in diesem Falle Nürnberg. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits vorhanden sein.

Datum

Name

Unterschrift (ggf. Firmenstempel)